InterCafe 2010

Handbuch für Druckabrechnung

InterCafe 2010

Der Inhalt dieses Handbuchs und die zugehörige Software sind Eigentum der blue image GmbH und unterliegen den zugehörigen Lizenzbestimmungen sowie dem Urheberrecht.
© 2009-2010 blue image GmbH
Handbuchversion vom 24. September 2010.

Wichtiger Hinweis:

Die Software wird ständig erweitert und verbessert. Aus diesem Grund ist es möglich, dass dieses Handbuch noch nicht alle Funktionen der Software beschreibt. Bitte informieren Sie sich über neue Versionen des Handbuchs auf unserer Homepage unter www.blueimage.de. Die blue image GmbH übernimmt keine Haftung hinsichtlich der Richtigkeit dieser Dokumentation.

Inhaltsverzeichnis

1 Installation des Druckers **4**
1.1 Lokaler Drucker am Server 4
1.2 Lokaler Drucker am Client/Einzelplatz 4
1.3 Netzwerkdrucker 5
1.4 Drucker über Freigabe 5

2 InterCafe Virtual Printer am Client **7**
2.1 Löschen aller vorhandenen Drucker 7
2.2 Installation des Virtual Printers 7

3 Einstellungen am Server **8**
3.1 Preise 9

4 PrintServer **10**
4.1 Einstellungen 10
4.2 Druckerübersicht 10
4.2.1 Sondereinstellungen für Schwarz-Weiss-Drucke 10
4.2.2 Allgemeine Sondereinstellungen 11
4.3 PrintServer Logfile 11
4.4 Dienst 11
4.5 Dienstverwaltung 11

5 FAQ - Häufige Fragen **12**

Kapitel 1

Installation des Druckers

1.1 Lokaler Drucker am Server

Drucker installieren Schliessen Sie den Drucker am Hauptrechner (InterCafe Server) an und installieren Sie diesen wie im Handbuch des Herstellers beschrieben. Sie können auch mehrere Drucker installieren. Stellen Sie durch den Ausdruck einer Testseite sicher, dass der Drucker richtig installiert wurde.

PrintServer Überprüfen Sie über *Start* → *Programme* → *InterCafe 2010*, ob der PrintServer auf diesem Rechner installiert wurde. Die Installation des PrintServers erfolgt normalerweise automatisch mit der Installation des Servers. Der PrintServer muss als Systemdienst installiert sein. Weitere Informationen zum PrintServer finden Sie in diesem Handbuch unter → *PrintServer*.

Hinweis: Die Drucker am Server müssen nicht über die Windowsfreigabe freigegeben werden, da InterCafe 2010 über einen integrierten PrintServer verfügt. Durch den PrintServer wird die Nutzung der Drucker nicht durch die Limitierung von Windows-Freigaben eingeschränkt, das heisst, es kann von beliebig vielen Clients gleichzeitig gedruckt werden.

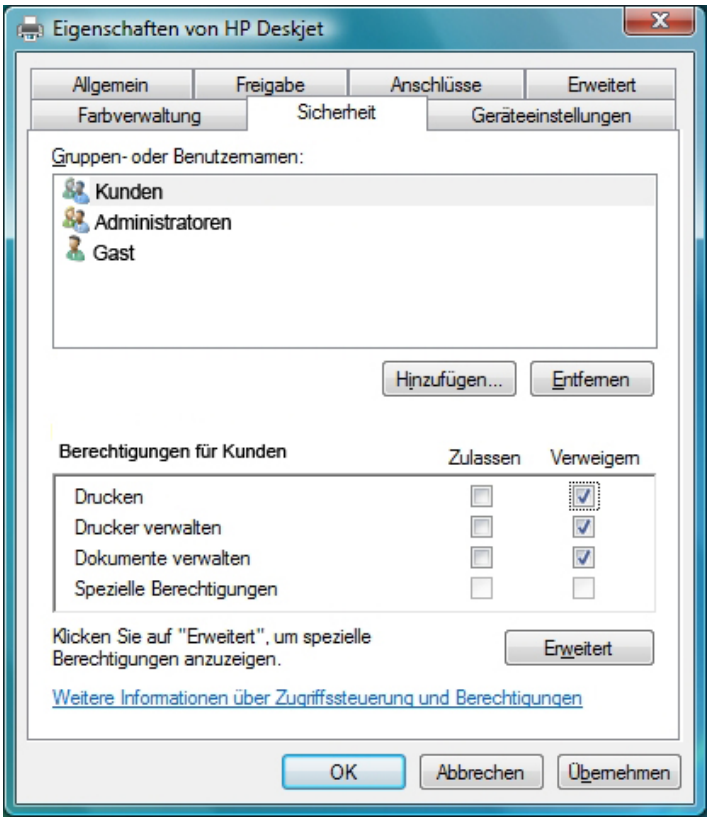
1.2 Lokaler Drucker am Client/Einzelplatz

Drucker installieren Sie können den Drucker für die Kunden auch an einem Client-Computer anschliessen. Installieren Sie diesen wie im Handbuch des Herstellers beschrieben. Sie können auch mehrere Drucker installieren. Stellen Sie durch den Ausdruck einer Testseite sicher, dass der Drucker richtig installiert wurde.

PrintServer Wenn der Drucker an einem Client angeschlossen wurde, müssen Sie auf diesem Computer auch den *PrintServer* installieren und als Systemdienst starten. Überprüfen Sie über *Start* → *Programme* → *InterCafe 2010*, ob der PrintServer auf diesem Rechner installiert wurde. Weitere Informationen zum PrintServer finden Sie in diesem Handbuch unter → *PrintServer*.

Drucken auf lokalen Drucker verbieten Um zu verhindern, dass die Kunden an diesem Client oder am Einzelplatz kostenfrei auf den lokalen Drucker drucken, müssen Sie dies in den Windows-Einstellungen verbieten (Hinweis: bei Windows XP Home nur bedingt möglich). Ge-

hen Sie dazu auf *Start* → *Systemsteuerung* → *Drucker*. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie die Option *Eigenschaften*.



Im Bereich *Sicherheit* wählen Sie den Windowsbenutzer. Stellen Sie die Optionen *Drucken*, *Drucker verwalten* und *Dokumente verwalten* auf *Verweigern*. Bestätigen Sie die Einstellung mit *OK*. Der Benutzer kann dann nur auf den Virtuellen Printer drucken. Der InterCafe PrintServer läuft als Dienst und hat somit die benötigten Rechte für den Ausdruck.

1.3 Netzwerkdrucker

Drucker installieren Installieren Sie den Netzwerkdrucker wie im Handbuch des Herstellers beschrieben. Sie können auch mehrere Netzwerkdrucker installieren. Stellen Sie durch den Ausdruck einer Testseite sicher, dass der Drucker richtig installiert wurde.

PrintServer Wenn Sie einen oder mehrere Netzwerkdrucker verwenden, muss der PrintServer auf dem Rechner installiert sein, auf dem die Netzwerkdrucker installiert sind (am besten am Server). Weitere Informationen zum PrintServer finden Sie in diesem Handbuch unter → *PrintServer*.

1.4 Drucker über Freigabe

Drucker installieren Sie können den Drucker für die Kunden auch an einem Computer im Netzwerk anschliessen, der weder Client noch Server ist. Installieren Sie den Drucker wie im Handbuch des Herstellers beschrieben. Sie können auch mehrere Drucker installieren. Stellen Sie durch den Ausdruck einer Testseite sicher, dass der Drucker richtig installiert wurde.

PrintServer Wenn Sie einen oder mehrere Drucker über Freigabe am Server verwenden, muss der PrintServer *manuell* auf dem Server installiert werden. Installieren Sie an den Clients den Virtuellen Printer wie im Handbuch beschrieben. Gehen Sie danach wie folgt vor:

Gehen Sie an den Server und öffnen Sie den Print Server über *Start* → *Programme* → *InterCafe 2010* → *PrintServer* → *PrintServer konfigurieren*. Gehen Sie im PrintServer auf *System* → *Dienstverwaltung* und ändern Sie die Startart auf *Manuell*. Ändern Sie die Eigenschaften des Autostarts, indem Sie auf *Start* → *Alle Programme* → *Autostart* gehen und mit der rechten Maustaste auf *PrintServer* → *Eigenschaften* klicken. Ändern Sie das Ziel von `C:\Programme\InterCafe 2010\Service\PrintServer.exe -MINIMIZED` auf `C:\Programme\InterCafe 2010\Service\PrinServer.exe START`. Starten Sie den Server-PC neu, um die Änderung zu übernehmen. Weitere Informationen zum PrintServer finden Sie in diesem Handbuch unter → *PrintServer*.

Kapitel 2

InterCafe Virtual Printer am Client

Die Druckabrechnung der InterCafe Software verwendet einen virtuellen Drucker (InterCafe Virtual Printer), den Sie an den Clients installieren müssen. Achten Sie darauf, dass an den Client-Computern nur der InterCafe Virtual Printer und **keine anderen Drucker** installiert sind, damit der Kunde nicht kostenfrei auf einen anderen Drucker drucken kann.

2.1 Löschen aller vorhandenen Drucker

Gehen Sie am Client auf *Start* → *Systemsteuerung* → *Drucker* und löschen Sie alle Drucker, damit später nur über den virtuellen Printer gedruckt werden kann.

Ausnahme: Bei der Verwendung der Einzelplatzversion (Kiosk) müssen die Drucker, auf denen später die Ausdrucke erfolgen sollen, bestehen bleiben. Damit die Kunden auf diesen Druckern nicht kostenfrei drucken können, nehmen Sie bitte die entsprechenden Einstellungen vor (wie in diesem Handbuch unter *Installation des Druckers* → *Lokaler Drucker am Client/Einzelplatz* beschrieben).

2.2 Installation des Virtual Printers

Installieren Sie an den Client-Computern den Virtual Printer. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

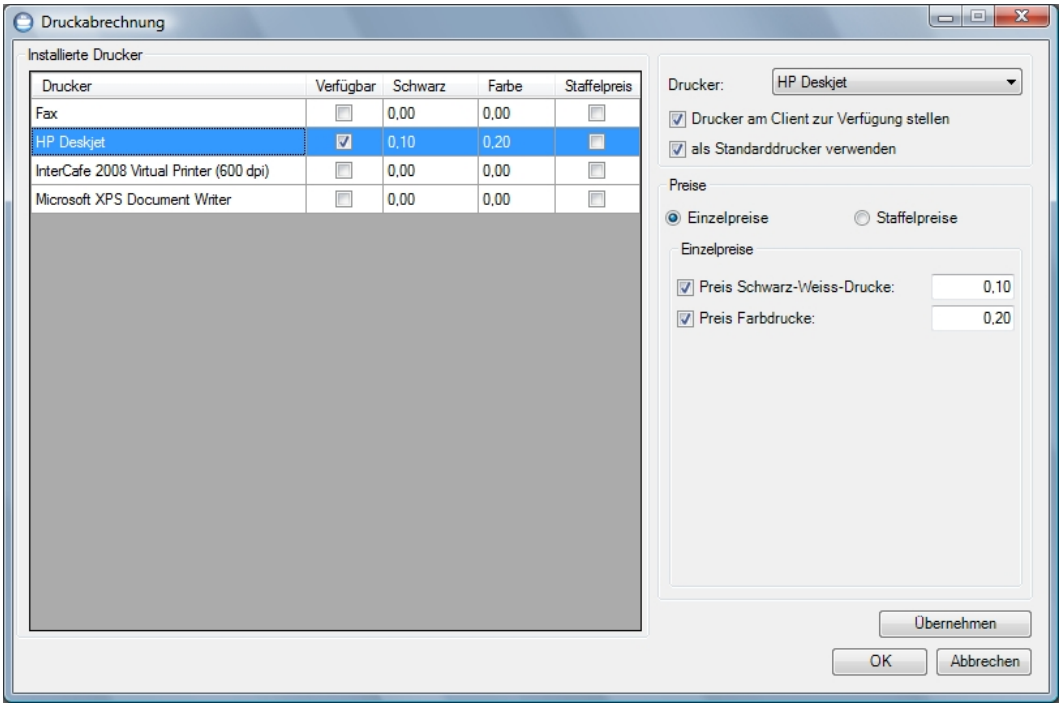
Gehen Sie auf *Arbeitsplatz* → *C:* → *Programme* → *InterCafe 2010* → *Client* → *PrinterDriver*. Starten Sie dort das Programm *PrinterDriverInstaller.exe*.
Klicken Sie auf *Installieren* und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, bis die Meldung *Die Druckertreiber wurden erfolgreich installiert* erscheint.

Druckprozessor Gehen Sie dann auf *Start* → *Systemsteuerung* → *Drucker*. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Virtual Printer und wählen Sie die Option *Eigenschaften*. Gehen Sie auf *Erweitert* → *Druckprozessor*. Wählen Sie *WinPrint* als Druckprozessor und *RAW* als Standarddatentyp.

Kapitel 3

Einstellungen am Server

In InterCafe 2010 haben Sie die Möglichkeit, die Abrechnung von Ausdrucken von mehreren Druckern zu berechnen. Unter *Einstellungen* → *Preise* → *Computer* → *Druckerabrechnung* können Sie die Preise für die Druckabrechnung festlegen.



Wählen Sie einen Drucker aus. Die Funktion *Drucker am Client zur Verfügung stellen* muss aktiviert sein, damit der Drucker dem Kunden am Client angezeigt wird. Aktivieren Sie die Funktion *als Standarddrucker verwenden*, wenn dieser Drucker an den Clients als Standarddrucker ausgewählt sein soll.

Am Client werden nur die Drucker angezeigt, die hier auf *Verfügbar* stehen.

Hinweis: Der Virtual Printer darf *nicht* auf verfügbar gestellt werden!

3.1 Preise

Für die Berechnung können Sie zwischen Einzelpreisen und Staffelpreisen wählen.

Einzelpreise Wenn Sie die Funktion *Einzelpreise* wählen, können Sie für Schwarz-Weiss- und Farbdrucke die Seitenpreise angeben.

Staffelpreise Wenn Sie die Funktion *Staffelpreise* wählen, können Sie die Ausdrucke je nach Menge unterschiedlich berechnen (z.B. günstigere Preise bei größerer Menge). Geben Sie dazu die Menge an (z.B. 1-10, 11-50, 51-100, 101-999). Sie sollten die letzte Staffel auf jeden Fall bis 999 wählen.

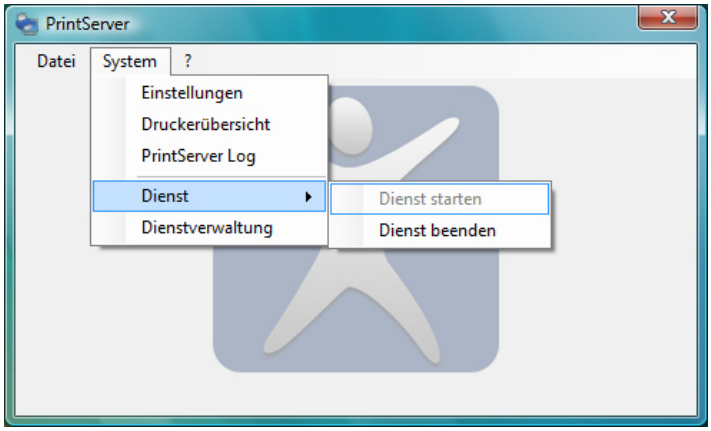
Hinweis: Für den Virtual Printer darf *kein* Preis vergeben werden!

Kapitel 4

PrintServer

Der InterCafe PrintServer wird automatisch mit dem Server installiert. Er läuft als Windows-Systemdienst und wird bei jedem Start des Rechners automatisch gestartet.

Die Konfigurationsoberfläche des InterCafe PrintServers können Sie über *Start* → *Programme* → *InterCafe 2010* → *PrintServer* oder direkt über das TrayIcon in der Windows-Taskleiste neben der Uhr aufrufen.



4.1 Einstellungen

Wenn der PrintServer *nicht* auf dem gleichen Rechner mit dem Service läuft, müssen Sie hier die IP-Adresse des Computers angeben, auf dem der Service läuft.

4.2 Druckerübersicht

In der Übersicht der Drucker sehen Sie alle Drucker, die an dem Rechner installiert sind, auf dem auch der PrintServer läuft. Sie sehen ausserdem, ob es sich um einen Farb- oder einen Schwarz-Weiss-Drucker handelt.

4.2.1 Sondereinstellungen für Schwarz-Weiss-Drucke

Es kann eventuell vorkommen, dass Schwarz-Weiss-Drucke mit den normalen Einstellungen einen Farbstich aufweisen. Um dies zu verhindern, wählen Sie den gewünschten Drucker in der Druckerübersicht mit der rechten Maustaste aus und gehen auf *Einstellungen*. Wählen Sie bei Schwarz-Weiss-Drucken die Option → *Spezielle Einstellungen verwenden* und klicken Sie auf

Druckereinstellungen. In den Druckereinstellungen des Druckers wählen Sie die gewünschten Einstellungen für den Schwarz-Weiss-Druck aus. Diese Einstellungen sind von Hersteller zu Hersteller unterschiedlich und können aus diesem Grund hier leider nicht detailliert beschrieben werden.

4.2.2 Allgemeine Sondereinstellungen

Um allgemeine Sondereinstellungen zu machen (z.B. Einstellungen zum Papierfach), wählen Sie den gewünschten Drucker in der Druckerübersicht mit der rechten Maustaste aus und gehen auf *Einstellungen*. Wählen Sie bei *Farbe* die Option → *Spezielle Einstellungen verwenden* und klicken Sie auf *Druckereinstellungen*. In den Druckereinstellungen des Druckers wählen Sie die gewünschten Einstellungen aus. Diese Einstellungen sind von Hersteller zu Hersteller unterschiedlich und können aus diesem Grund hier leider nicht detailliert beschrieben werden.

4.3 PrintServer Logfile

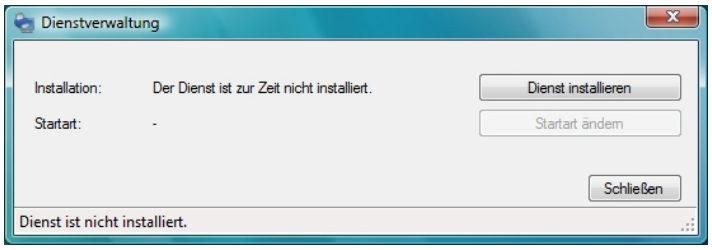
Im PrintServer Logfile sehen Sie Vorgänge des PrintServers chronologisch aufgeführt (z.B. Ausdrucke, Verbindungen etc.).

4.4 Dienst

Klicken Sie im PrintServer auf *System* → *Dienst* → *Dienst starten* oder *Dienst beenden*, um den Dienst des Programmes zu starten oder zu beenden. Normalerweise wird der Dienst automatisch beim Start des Rechners gestartet, sodass Sie diese Einstellung nicht von Hand vornehmen müssen.

4.5 Dienstverwaltung

Klicken Sie im PrintServer auf *System* → *Dienstverwaltung*, um die Dienstverwaltung des PrintServers aufzurufen.



Normalerweise wird der Dienst des PrintServers bereits bei der Installation installiert und gestartet. Falls dies nicht der Fall ist, können Sie den Dienst hier nachträglich installieren. Klicken Sie dazu auf *Dienst installieren* und wählen Sie als Startart *automatisch*. Der Dienst wird dann automatisch bei Start des Rechners mitgestartet.

Kapitel 5

FAQ - Häufige Fragen

Am Client wird keine Druckvorschau angezeigt

Klicken Sie am Client in der Systemsteuerung mit der rechten Maustaste auf den Virtual Printer und wählen Sie die Option *Eigenschaften*. Überprüfen Sie im Bereich *Erweitert*, ob der Druckprozessor auf *WinPrint* eingestellt ist. Normalerweise wird diese Einstellung automatisch von der Software gemacht. Nehmen Sie diese Einstellung ggf. von Hand vor. Sollte dennoch keine Druckvorschau angezeigt werden, rufen Sie den Taskmanager auf und überprüfen Sie, ob der Prozess *ICClientHelper* läuft. Sollte dieser nicht angezeigt werden, muss er manuell nachinstalliert werden (für eine ausführliche Beschreibung klicken Sie in der Serversoftware auf *?* → *Support* → *Häufige Fragen*).

In der Druckvorschau sind keine Drucker vorhanden

Überprüfen Sie, dass am Server in der Druckabrechnung ein Preis für den Drucker vergeben ist und ob der PrintServer Dienst läuft.

Die Kunden können am Einzelplatz kostenlos drucken

Um zu verhindern, dass die Kunden kostenfrei auf den lokalen Drucker drucken, müssen Sie dies in den Windows-Einstellungen verbieten (Hinweis: bei Windows XP Home nur bedingt möglich). Gehen Sie dazu auf *Start* → *Systemsteuerung* → *Drucker*. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie die Option *Eigenschaften*. Im Bereich *Sicherheit* wählen Sie den Windowsbenutzer. Stellen Sie die Optionen *Drucken*, *Drucker verwalten* und *Dokumente verwalten* auf *Verweigern*. Bestätigen Sie die Einstellung mit *OK*. Der Benutzer kann dann nur auf den Virtuellen Printer drucken.